



Утверждаю  
 Директор ООО «Вернисаж»  
 \_\_\_\_\_ Лисина И.С.  
 \_\_\_\_\_ 2023г.

### ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ ИЗ МДФ, ОБЛИЦОВАННОГО ПЛЁНКОЙ ПВХ

Требования к качеству выпускаемой продукции (мебельные фасады, дверные и стеновые панели, кроватные спинки, декоративные элементы) установлены в соответствии с требованиями ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия»; ГОСТ 20400-2013 «Продукция мебельного производства. Термины и определения».

Качество выпускаемой продукции должно соответствовать образцам-эталонам, значениям, указанным в техническом каталоге продукции и настоящим требованиям.

Наименование дефекта	Сторона изделия		
	Лицевая	Торец	Обратная
Габаритные размеры изделия и допуски	Должны соответствовать значениям в принятом заказе На габаритные размеры <u>до 1,0 м</u> допускается $\pm 1,0$ мм. На габаритные размеры <u>более 1,0 м</u> допускается $\pm 1,5$ мм.		
Царапины, риски	Не допускаются (см. Приложение)		Допускаются
Вмятины диаметром не более 2 мм	Допускаются не более <u>одной</u> на поверхности изделия <u>до 0,3 м<sup>2</sup></u> , не более <u>двух</u> на поверхности изделия <u>от 0,3 м<sup>2</sup> до 1,0 м<sup>2</sup></u> , не более <u>трёх</u> на поверхности изделия <u>свыше 1,0 м<sup>2</sup></u>	Допускаются не более <u>одной</u> на <u>каждом торце</u>	Допускаются (см. Приложение)
Вкрапления под плёнкой ПВХ - единичные локальные структурные включения диаметром не более 1,5 мм (пылевые, клеевые, другие)			
Шагрень, отклонение по степени шероховатости	Допускается (см. Приложение)		
Вздутие, разрыв, отслоение плёнки ПВХ	Не допускаются		
Складка на плёнке ПВХ	Не допускаются		
Локальное изменение цвета плёнки ПВХ по торцам и углам после запрессовки	Допускается незначительное изменение цвета (белёсость), связанное со свойствами плёнки ПВХ		
Несоответствие плёнки ПВХ заказу (цвет, толщина, артикул)	Не допускаются		
Несоответствие направления текстуры плёнки ПВХ (горизонтально / вертикально), Перекос рисунка плёнки ПВХ	Не допускаются		
Разный цветовой оттенок плёнки ПВХ на изделиях одного заказа (разнотон)	Не допускаются (см. Приложение)		
Пятна, точки на плёнке ПВХ	Не допускаются (см. Приложение)		
Срезы, заделки плёнки ПВХ	-	-	Допускаются (см. Приложение)
Стрела прогиба радиусных фасадов	Допускается отклонение <u>до 3 мм</u> (см. Приложение)		
Отклонение по хорде радиусных фасадов	Допускается <u>+/- 2мм</u> (см. Приложение)		
Расслоение слоёв радиусных фасадов	Не допускаются		
Волнистость поверхности радиусных фасадов	Допускается (см. Приложение)		
Сколы, трещины, технологические отверстия	Не допускаются		Допускаются размером до 3 мм, с условием, если заделки соответствуют цвету поверхности

знак «-» означает, что данный параметр не контролируется.

**1. Общие требования к качеству продукции:**

1.1. На лицевой поверхности изделия допускается наличие одновременно не более 3 (трех) нормируемых дефектов, если они незаметны при «нормальных» условиях оценки качества, отражённых в п. 2 «Метод контроля качества», или заметны, но не влияют на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке скрываемые аксессуарами, днищами ящиков, светильниками или т.д.).

1.2. Покоробленность мебельных деталей регламентируется ГОСТ 16371-2014 п.5.2.3. Однако технологический процесс гарантирует исполнение указанных в ГОСТ 16371-2014 допусков на покоробленность только в том случае, если конструкция изделия удовлетворяет условию:  $C/D$  больше или равно 0,017, где  $C$ -толщина изделия, мм;  $D$  - диагональ изделия, мм. Например, изделия из МДФ толщиной 16 мм, с диагональю более 977 мм, уже не удовлетворяют этому условию. На изделия, не удовлетворяющие вышеуказанным условиям, имеющим ненормируемую степень коробления, претензии НЕ принимаются.

1.3. Внутри фрезеровки и на торцах изделия допускаются неровности в виде незначительной шагрени / волнистости, обусловленные внутренней структурой МДФ и невозможностью шлифовки (выравнивания) данной поверхности.

1.4. В случае дополнительной покупки (дозаказа) конструкция, оттенок и цвет комплектующих материалов (МДФ, плёнка ПВХ, патина, декоративные элементы и т.д.) могут отличаться от ранее используемых, за что ООО «Вернисаж» ответственности НЕ несёт и претензии не принимает.

1.5. В декоративных вставках, имитирующих резной декор допускаются шероховатость поверхности, вкрапления на поверхности, незначительные царапины и кратеры, нечеткость линий орнамента и незначительные деформации геометрии изделия, не влияющие на физико-механические характеристики изделия. Что обусловлено технологией изготовления данных изделий.

1.6. Оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения могут колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена человеческим фактором и технологическими особенностями процесса патинирования.

1.7. Изображения изделий в каталоге продукции ООО «Вернисаж» не являются эталоном. Цветопередача и рисунок фрезеровки могут существенно отличаться. Для точного выбора цвета плёнки ПВХ, патины, декора и фрезеровки необходимо пользоваться только реальными образцами. Претензии по несоответствию изделия картинке из каталога НЕ принимаются.

1.8. Дефектами НЕ являются:

- 1) Наличие в элементах изделия особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя;
- 2) Незначительные отклонения оттенков цвета и рисунка материалов, используемых в составе от предлагаемых образцов;
- 3) Изменение оттенков в зависимости от различного типа освещения;
- 4) Потёртости покрытия, возникающие в процессе эксплуатации;

5) Микро полосы, пятна, неровности на изделиях в глянцевых плёнках ПВХ (в том числе металлики), которые возникают или исчезают под определённым углом зрения, освещения (неизбежные индивидуальные свойств «металлизированной» плёнки ПВХ);

6) Чередование тёмных и светлых полос, сучков и «годовых колец» разных размеров и конфигураций в плёнках ПВХ имитирующих текстуру дерева.

1.9. При установке радиусных фасадов стрела прогиба регулируется петлями.

1.10. Рекомендуем изготавливать модуль под радиусный фасад только после получения самого фасада!

1.11. Упаковка должна обеспечивать сохранность продукции, не содержать грязь и посторонних частиц.

## **2. Метод контроля качества**

По общепринятым в мебельном производстве нормам, качество внешнего вида изделия оценивается визуально, при дневном освещении (без попадания прямых солнечных лучей) или равномерном искусственном свете, идентичному дневному, на расстоянии 50 см под прямым углом к плоскости изделия, без применения увеличительных оптических приборов, в течение 30 секунд. Данные условия оценки качества являются «нормальными», поэтому не выявленные при них дефекты или отклонения могут считаться допустимыми. В данном случае изделие не подлежит замене по гарантии. Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.

**ООО «Вернисаж» НЕ несёт ответственность и НЕ принимает претензии на продукцию поврежденную ЗАКАЗЧИКОМ при транспортировке, сборке, установке, хранении и эксплуатации!**

**Правила транспортировки, установки, хранения и эксплуатации продукции отражены в Руководстве по эксплуатации (прилагается к товарной накладной).**

**Претензии на царапины, вмятины, сколы, трещины, пятна, точки, потёртости, загрязнения, порезы принимаются только в том случае, если они обнаружены в момент вскрытия заводской упаковки!**

**Согласовано:**

Начальник производства фасадов

  
С.В. Бобиков


Начальник отдела продаж

  
М.Е. Гладкова

Технолог-конструктор

  
Д.В. Лисин

Мастер ОТК

  
Е.В. Ноздрякова